

	KİŞİSEL VERİ AYDINLATMA METNİ	Yayın Tarihi	14.04.2023
		Doküman No	KVYS.FR.04
		Revizyon No/Tar.	2 / 16.07.2025

1. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

07.04.2016 tarihinde 6698 sayılı "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" (Bundan böyle kısaca "Kanun" olarak anılacaktır.) yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Söz konusu kanun kapsamında ERKA Etkinlik ve Turizm A.Ş. "Veri Sorumlusu" sıfatına sahip olup, bu sıfatın gerektirdiği yükümlülükleri yerine getirmek için azami özeni göstermektedir.

Bu aydınlatma metni; müşterilerimizin, ziyaretçilerimizin ve tedarikçilerimizin kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin süreçler hakkında bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır.

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER VE İŞLENME AMAÇLARI

MÜŞTERİLER	
İşlenen Veriler	İşleme Amaçları
Kimlik Bilgileri (Ad-Soyadı, Kimlik ve Pasaport Bilgileri, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Pasaport Numarası, TC Kimlik Numarası)	Rezervasyon ve seyahat hizmetlerinin sunulması
İletişim Bilgileri (Adres, E-posta, Telefon / Cep Telefonu)	Uçak bileti, otel, transfer vb. hizmetlerin organizasyonu
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Müşteri ilişkileri yönetimi ve faaliyetlerinin yürütülmesi
Finansal Bilgi (ödeme bilgileri ve diğer finansal bilgiler)	Kimlik bildirme kanunu ve diğer yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
Müşteri İşlem Bilgisi	Müşterilerle seyahat avantajları ve aldıkları hizmet ile ilgili iletişime geçilebilmesi
Pazarlama Bilgisi	Anlaşılmalı olunan kurumlarla, size sunulan hizmetlere ilişkin faaliyetlerin yerine getirilebilmesi
Lokasyon Bilgisi	Yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilebilmesi
Fiziksel Mekan Güvenliği	Hizmetlerimiz karşılığında faturalandırma yapılabilmesi
	Seyahat kapsamındaki sigorta işlemlerinizin gerçekleştirilebilmesi
	Konsolosluklara sunulmak amacıyla vize başvurularınızın yürütülebilmesi
	Ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesi, analiz ve raporlama yapılması, müşteri ilişkilerinin yönetilmesi, gelecekteki taleplerin değerlendirilmesi, kampanya ve bilgilendirme amaçlı iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ile pazarlama süreçlerinin kişiye özel

	şekilde planlanması amacıyla işlenebilir.
	Rezervasyon ve uçuş bilgileri, sigorta bilgileri, araç kiralama ve otel rezervasyon bilgileri, fatura bilgileri, müşteri hizmetleri puanı, kişiyle ilişkilendirilen bir talimat ve talebe bağlı CDR (call detail record), çağrı merkezi kayıtları, müşteri talimatları, buna yönelik kanallarda kaydedilen kayıtlar vb.

ZİYARETÇİLER VE TEDARİKÇİLER	
İşlenen Veriler	İşlenme Amaçları
Ad Soyad	Fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması
Kamera Görüntü Kayıtları (ofis çevresi ve ortak alanlar)	Ziyaretçi ve tedarikçi takibinin yapılması
Giriş Kaydı	Gerekli durumlarda resmi makamlarla bilgi paylaşımı

3. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLAMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEP

Kişisel verileriniz; sözlü, yazılı ya da dijital yollarla, otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır. Kişisel verilerinizi sizlere yüksek standartlarda hizmet sunabilmek amacıyla yukarıda yer verilen amaçlar ve şirketin faaliyet konusuna dahil her türlü işin yasal çerçevede yürütülebilmesi ve bu kapsamda şirketin akdi ve kanuni yükümlülüklerini tam ve gereği gibi ifa edilebilmesi için toplanmakta ve işlenmektedir. Kişisel verilerin işlenme şartları başlığını taşıyan 6698 sayılı KVKK. m.5'e göre, kural olarak kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenemez. Ancak aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

4. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Toplanan kişisel verileriniz, KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak, işleme amacına bağlı olarak aşağıdaki taraflara aktarılabilir:

- Otel, havayolu ve diğer turizm iş ortakları
- Adli makamlar veya denetim organları
- Destek hizmeti sunan üçüncü taraf firmalar (örneğin yazılım, IT altyapısı)
- TÜRSAB
- İlgili Bakanlıklar dâhil, denetleyici ve düzenleyici kamu kurum ve kuruluşları
- Emniyet Genel Müdürlüğü ve sair kolluk kuvvetleri,

- Mahkemeler
- Avukatlar, danışmanlar ve denetimler dâhil olmak üzere danışmanlık hizmeti aldığımız üçüncü kişiler
- Yetkili temsilci ve acenteler
- Sigorta şirketleri

5. YURT DIŞINA VERİ AKTARIMI

Bazı hizmet süreçlerinde kullanılan bulut tabanlı sistemler (örneğin e-posta ve rezervasyon sistemleri) yurtdışında yerleşik sunucular üzerinde çalışmaktadır.

Bu aktarım, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından onaylanmış ve noter tasdikli “standart sözleşmeler” kapsamında gerçekleştirilmekte olup, müşteri, ziyaretçi ve tedarikçilerden açık rıza alınmasına gerek bulunmamaktadır.

6. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN BİLGİLENDİRME

Şirketimiz, müşterilerinden özel nitelikli kişisel veriler (örneğin sağlık bilgisi, kan grubu, engel durumu gibi) talep etmemektedir. Ancak bazı durumlarda, müşterilerimiz tarafından kendi istekleriyle tatil iptal veya erteleme talepleri kapsamında sağlık raporu veya benzeri belgeler e-posta yoluyla iletilmektedir.

Bu gibi hallerde, söz konusu veriler tarafımızca işlenmeden, derhal silinmekte ve imha edilmektedir. Bu nedenle, özel nitelikli kişisel verilerinizi lütfen bizimle e-posta, mesaj, form veya diğer yollarla paylaşmayınız.

7. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK HAKLARINIZ

Kişisel veri sahibi olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda düzenlenen yöntemlerle şirkete iletmeniz durumunda talebin niteliğine göre talebi 6698 sayılı KVKK’nın 13. maddesinin 2. fıkrası uyarınca en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücret alınabilmektedir.

Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı KVKK’nın ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Açık rıza vermeniz durumunda her zaman geri alabilme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

8. VERİ GÜVENLİĞİ VE BAŞVURU HAKKI

KVKK kapsamındaki haklarınızı kullanmak için “Veri Sahibi Başvuru Formu”nu doldurarak, kvkk@bizigo.com adresine e-posta gönderebilir veya yazılı olarak şirketimize başvuruda bulunabilirsiniz.